



## Support-Optionen für Unterstützung

### Micron Supplier Enablement Mannschaft

- Für Standardkontoanbieter
- Standard-Account-Lieferanten sollten sich immer an das interne Micron SE-Team unter [supplierenablement@micron.com](mailto:supplierenablement@micron.com) wenden
- Kontakt zu folgenden Themen:
  - Compliance (Lieferant zögert beizutreten oder Lieferanteneskalationen)
  - Micron-Geschäftsprozess
  - Dokument (PO) Information/Ausstellung

### SAP Business Network Supplier Enablement Beratungsstelle

- Für den Lieferantensupport während der Bereitstellung und des Go-Live
- SAP Business Enablement-Unterstützung: [USA](#) | [Europa](#) | [Asien-Pazifik](#)
- Kontakt zu folgenden Themen: Netzwerkregistrierung, Konfigurationssupport, erstmalige Rechnungsstellung, Lieferantenaktivierungsaufgaben, TRR-Fragen, Allgemeine Aktivierungsfragen, Allgemeine Gebührenerklärung (vor dem Beitritt zum Netzwerk)

### SAP Business Network Kundendienst

- Für den Lieferantensupport nach dem Go-Live und für bestehende Lieferanten
- Hilfecenter: <https://supplier.ariba.com>
- Kontakt zu folgenden Themen:
  - Technische Fragen: Passwörter, Benutzerrollenänderungen, Netzwerkfehler, Integrationsfragen, Dokumentfehler usw.
  - Wie mache ich? Hilfe bei der Rechnungsstellung, Navigation auf der Website, Auffinden alter Bestellungen usw.

### SAP Business Network Integration und Katalogunterstützung

- Für Support nach dem Go-Live
- Integration: [askaribatech@ariba.com](mailto:askaribatech@ariba.com)
- Katalog: [SAPArribaCatalogManagement@sap.com](mailto:SAPArribaCatalogManagement@sap.com)
- Kontakt zu folgenden Themen:
  - existierende Benutzer
  - Netzwerkprobleme
  - Anfragen

### Zusätzliche Support Ressourcen

- Aktivierung von Micron Lieferanten: [supplierenablement@micron.com](mailto:supplierenablement@micron.com)
- Hilfe zur Aktivierung von SAP Business Network-Lieferanten: [US](#) | [Europe](#) | [Asia-Pacific](#)
- Lieferanten können das [SAP Business Network Help Portal](#) nutzen
- Integrationssupport: [askaribatech@ariba.com](mailto:askaribatech@ariba.com)
- Katalog Support: [SAPArribaCatalogManagement@sap.com](mailto:SAPArribaCatalogManagement@sap.com)